**LISTA JEDNOSTEK
 NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**



 **STAN NA ROK 2023**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.
o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r., poz. 945 t. j. ) – możliwość uzyskania innej stosownej nieodpłatnej pomocy.

**CZĘŚĆ I art. 8 a ust. 1 pkt. 1 ustawy**

**RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon*** ***odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Poradnictwo rodzinne  | ul. Konarskiego 1-385-066 Bydgoszcz | 525 835 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30wtorek 07.30-16.00piątek 07.30-15.00 | [www.pcpr.powiat.bydgoski.bip.net.pl](http://www.pcpr.powiat.bydgoski.bip.net.pl)e-mail: pcpr@powiat.bydgoski.pl | Mieszkańcy powiatu, konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu wizyty  |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny,Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Białych Błotach | Poradnictwo rodzinne | ul. Betonowa 1A86-005 Białe Błota  | 52 349 48 73 733 004 992*Koszt połączenia* *zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog: * GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a

środa 8.00–16.00 oraz co drugi wtorek 8.00–16.00* Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo, co drugi wtorek 12.00-15.00
* GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a, p. nr 14 piątek 11.30–14.30

Psycholog dziecięcy, GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a, wtorek, środa 16.00-19.00Radca prawny, GOPS, ul. Betonowa 1a, Białe Błota, wtorek 15.30-18.30 | [www.gops.bialeblota.pl](http://www.gops.bialeblota.pl)e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy Gminy po uprzedniej rejestracji telefonicznej w GOPS  |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osielsku | Poradnictwo rodzinne | ul. Centralna 6a86-031 Osielsko  | 52 381 33 44 501 347 033 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog ds. przemocy w rodzinie II i IV piątek miesiąca 15.00-18.00 Psycholog, środa 17.00-20.00 Psycholog (dzieci i młodzież) czwartek 15.00-18.00 Porady prawne II i IV wtorek miesiąca 17.00-19.00 | [www.gops.osielsko.pl](http://www.gops.osielsko.pl) e-mail:punkt.rodzinny@interia.plmzychlinska@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sicienku | Poradnictwo rodzinne  | ul. Bydgoska 6 86-014 Sicienko  | 52 587 13 83 697 114 641*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog czwartek 15.00-18.00piątek 16.00-20.00 oraz piątek 12.30-16.00 (I-V, IX-XII 2023 r.) lub 11.30-16.00 (VI-VIII 2023 r.)Lekarz psychiatra piątek 12.00-15.00Psychoterapeuta czwartek 18.00-20.30Pomoc prawna środa 16.00-19.00Terminy przyjmowania specjalistów:<https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjny>  | <https://www.sicienko.pl/>https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjnye-mail: gmina@sicienko.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Punkt Konsultacyjno – Poradniczy,Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne  | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska  | 52 381 67 69*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog czwartek 12.30-17.00 Terapeuta wtorek 14.00-19.00czwartek 8.00-11.45 | [www.bip.dabrowachelminska.lo.pl](http://www.bip.dabrowachelminska.lo.pl)<https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie>e mail: gops@dabrawachelminska.lo.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Punkt Konsultacyjny,Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrczu | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 30 A86-022 Dobrcz  | 52 364 10 1852 364 80 30*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog wtorek 16.30-19.30Psycholog wtorek 15.00-18.00Psychiatra wybrane dni 12.00-14.30Psychoterapeuta czwartek 15.00-18.00Terapeuta Środowiskowy wybrane dni 12.00-13.00Psychoterapeuta ds. uzależnień drugi i czwarty poniedziałek miesiąca 16.00-20.00Psychoterapeuta ds. uzależnień środa 16.30-19.30Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pierwsza i trzecia środa miesiąca 15.30-16.30Specjalista ds. mediacji pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 15.00-18.00Pedagog, specjalista szkoły dla rodziców drugi piątek miesiąca 16.00-19.00 | [www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)e-mail: dobrcz@dobrcz.plgops@dobrcz.pl<http://www.gops.dobrcz.info/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=30&strona=1>http://www.gops.dobrcz.infohttps://gminadobrcz.pl/p,201,punkt-konsultacyjno-poradniczy/?fbclid=IwAR3LAYh5VJ9QSu78\_9YxiXg0Bj9vJ3glo0s8EtmoR7OROwnAD0MROsafbro | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Poradnictwo rodzinne  | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 567 31 10 52 38 22 283*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)e-mail: sekretariat@mgops.koronowo.pl | Mieszkańcy Gminy po uprzedniej rejestracji telefonicznej w GOPS  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Poradnictwo Rodzinne  | ul. Ogrodowa 2A 86-060 Nowa Wieś Wielka  | 52 381 24 4152 381 21 4452 381 24 55 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 07.00-15.00 wtorek 08.00-16.00  | [www.bip.gops.nowawieswielka.pl](http://www.bip.gops.nowawieswielka.pl)<https://bip.nowawieswielka.pl/>https://bip.nowawieswielka.pl/artykul/135/55/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-nowej-wsi-wielkieje–mail: gops@nowawieswielka.plgops.nowawies@admin.com.pl  | Mieszkańcy Gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Poradnictwo rodzinne | ul. Tadeusza Kościuszki 1286-050 Solec Kujawski | 798 422 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15wtorek 07.30-16.30środa 07.30-15.15czwartek 07.30-15.15piątek 07.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>[www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)[mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)<https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> e-mail: mgops@opssoleckujawski.plmgops@mgops.soleckujawski.plmgopssoleckuj@wp.pl  | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 14a86-050 Solec Kujawski | 52 387 86 80*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | Plac Jana Pawła II 486-050 Solec Kujawski | 502 932 397*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 17c86-050 Solec Kujawski | 52 387 45 72*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15wtorek 07.30-16.30środa 07.30-15.15czwartek 07.30-15.15piątek 07.30-15.15 | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  | Mieszkańcy Gminy |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| SPZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego  | ul. Paderewskiego 33 86-010 Koronowo  | 52 382 22 52*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 12.00-18.00wtorek 8.00-18.00środa 08.00-12.00czwartek 08.00-12.00piątek 10.00-18.00sobota 8.00-12.00 | e-mail: spzozkoronowo@o2.pl | b/k  |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza – Poradnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego  | ul. M. Skłodowskiej-Curie 985-094 Bydgoszcz | 52 585 40 5352 585 42 90*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: Poniedziałek-piątek 07.30-14.00  | [www.jurasza.umk.pl](http://www.jurasza.umk.pl)e-mail: sekretariat@jurasza.pl | b/k |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy [Centrum Psychiatrii](https://www.gizinscy.pl/centrum-psychiatrii/) | Centrum Psychiatrii | ul. Leśna 985-676 Bydgoszcz  | 52 345 50 80677 700 773*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-20.00  | [www.gizinscy.pl](http://www.gizinscy.pl)e-mail: psychiatria.lesna@gizinscy.pl | b/k  |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o.  | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz  | 52 373 85 8652 373 64 7952 373 39 71*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek 07.00-20.00 piątek 07.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl | b/k  |
| SPWZOZ MSWIA Poradnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Kopernika 1485-015 Bydgoszcz  | 52 582 62 7552 58 26 298 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: * poniedziałek, piątek 07.25-15.00

52 582 62 75* rejestracja główna 15.00-18.00

52 58 26 298* wtorek, środa, czwartek

7.00-18.00 52 582 62 75 | [www.szpital-msw.bydgoszcz.pl](http://www.szpital-msw.bydgoszcz.pl)sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl | b/k |
| SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Poradnia Psychologiczna, Poradnia Psychiatryczna | Poradnia Psychologiczna, Poradnia Psychiatryczna | ul. Powstańców Warszawy 585-681 Bydgoszcz  | 261 417 300261 416 176 261 417 222*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: poniedziałek 07.00-14.00, 14.30-18.00wtorek 07.00-16.00środa 07.00-14.00czwartek 07.00-18.00piątek 12.00-14.00 | [www.10wsk.mil.pl](http://www.10wsk.mil.pl)e-mail:szpital@10wsk.mil.plsekretariat.poliklinika@10wsk.mil.plpoz@10wsk.mil.pl | b/k |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Sułkowskiego 58 A 85-634 Bydgoszcz  | 52 370 23 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: poniedziałek-czwartek 07.15-18.30piątek 07.15-14.00Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek) pod numerem 511-557-915  | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl | b/k |
| Centrum Psychoneurologii Wieku PodeszłegoPoradnia Psychogeriatryczna – Pallmed | Centrum Psychoneurologii Wieku Podeszłego | ul. Toruńska 2985-023 Bydgoszcz | 52 329 00 9552 348 56 42*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-14.30  | [www.pallmed.pl](http://www.pallmed.pl)e-mail: sekretariat.administracja@pallmed.pl cop@domsueryder.org.pl | b/k |
| Med. Ars sp. z.o.o. Centrum Zdrowia Araszkiewicz „Łaźnia Miejskie” | Psychiatria,Psychiatria dziecięca,Psychologia,Psychologia dziecięca,Psychoterapia | ul. ks. I. Skorupki 2 85-156 Bydgoszcz  | 52 340 53 92500 305 485 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny otwarcia:poniedziałek-piątek 8.00-19.00 | [www.araszkiewicz.com.pl](http://www.araszkiewicz.com.pl)e-mail: centrum@araszkiewicz.com.pl | b/k |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży  | ul. Sułkowskiego 58 A 85-634 Bydgoszcz  | 52 370 23 00511 557 917*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:poniedziałek-czwartek 07.15-18.30 piątek 07.15-14.00Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek) pod numerem telefonu:511-557-917 | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl | b/k |
| Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży „POMOC”NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży „Stawowa” sp. z.o.o. | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży | ul. Nakielska 8185-311 Bydgoszcz  | 52 364 15 35*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja osobista i telefoniczna na wizyty 8.00-17.00Godziny otwarcia:poniedziałek-czwartek 08.00-20.00 piątek 08.00-14.00  | [www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl](http://www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl)e-mail: kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl | b/k |
| Fundacja ITAKA Centrum Wsparcia w stanie kryzysu psychicznego  | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | Skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 702 222*Bezpłatna infolinia*  | Pełny grafik dyżurów dostępny na stronie <https://centrumwsparcia.pl/> Infolinia całodobowa, 7 dni w tygodniu | <https://centrumwsparcia.pl/>https://www.itaka.org.pl/e-mail: porady@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w stanie kryzysu psychicznego |
| Fundacja ITAKA  | Antydepresyjny telefon zaufania fundacji ITAKA | Skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 22 484 88 01*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psychologponiedziałek, wtorek, środa 15.00-20.00 | https://www.itaka.org.pl/e-mail: biuro@zaginieni.pl | Dla osób z depresją |

**PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna  | Diagnoza dzieci i młodzieży  | ul. Szosa Kotomierska 386-010 Koronowo  | 52 382 22 74 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.45-16.30 wtorek 07.45-15.45 środa 07.45-15.45 czwartek 07.45-16.45 piątek 07.45-14.00  | <http://poradniakoronowo.pl/> e-mail: pppkoronowo@gmail.com  | Mieszkańcy powiatu  |
| Filia Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Koronowie  | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul. Zygmunta Augusta 14 85-082 BydgoszczIV piętro, pokój 401  | 52 584 14 71*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.00-15.30 wtorek 07.00-15.30 środa 07.15-15.30 czwartek 07.00-15.30 piątek 07.15-14.00 | <http://poradniakoronowo.pl/> e-mail: poradnia.filia@gmail.com  | Mieszkańcy powiatu  |
| Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna  | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul. Pocztowa 10 86-022 Dobrcz  | 518 675 600*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-17.00  | [www.poradniadobrcz.eu](http://www.poradniadobrcz.eu) http://gminadobrcz.pl/p,181,poradnia-psychologiczno-pedagogiczna-w-dobrczue-mail: poradniadobrcz@wp.pl | Mieszkańcy gminy  |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna  | ul. Betonowa 1 A 86-005 Białe Błota  | 52 349 48 24*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30wtorek 07.30-17.00 piątek 07.30-14.00  | [www.gops.bialeblota.pl](http://www.gops.bialeblota.pl)e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska  | 52 381 67 69*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30wtorek 07.30-17.00 piątek 07.30-14.00 | https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/ e-mail: gops@dabrowachelminska.lo.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Długa 5486-022 Dobrcz  | 52 364 80 28*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30wtorek 07.30-17.00 piątek 07.30-14.00 | [www.gops.dobrcz.info](http://www.gops.dobrcz.info)e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 567 31 10*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.30-15.30  | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)e-mail: sekretariat@mgops.koronowo.pl | Mieszkańcy miasta i gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Ogrodowa 2 A 86-060 Nowa Wieś Wielka  | 52 381 24 5552 381 24 44*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | wtorek 08.00-16.00 pozostałe dni 07.00-15.00  | [www.bip.gops.nowawiewielka.pl](http://www.bip.gops.nowawiewielka.pl)<https://bip.nowawieswielka.pl/artykuly/135/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-nowej-wsi-wielkiej> e-mail: gops@nowawieswielka.plgops.nowawies@admin.com.pl  | Mieszkańcy gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Centralna 6a86-031 Osielsko | 52 375 71 0052 381 38 78*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-17.00 piątek 07.30–14.00  | <http://www.gops.osielsko.pl/>e-mail: kontakt@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Sportowa 286-014 Sicienko  | 52 31 17 423*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*Numery do wszystkich pracowników GOPS <https://gopssicienko.pl/pracownicy>  | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-17.00 piątek 07.30-14.00 | [www.gopssicienko.pl](http://www.gopssicienko.pl)e-mail: gopssicienko@gopssicienko.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Tadeusza Kościuszki 1286-050 Solec Kujawski | 798 422 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15wtorek 07.30-16.30środa 07.30-15.15czwartek 07.30-15.15piątek 07.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>[www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)[mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)<https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> e-mail: mgops@opssoleckujawski.plmgops@mgops.soleckujawski.plmgopssoleckuj@wp.pl  | Mieszkańcy Gminy |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki„BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień  | ul. Bernarda Śliwińskiego 12 85-843 Bydgoszcz  | 52 375 54 05REJESTRACJA 52 375 54 0552 361 76 82795 578 956885 905 817601 309 333885 905 816*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-20.00  | [www.borpa.bydgoszcz.pl](http://www.borpa.bydgoszcz.pl) e–mail: borpa@poczta.onet.pl | b/k  |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki„BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień | ul. Janiny Porazińskiej 985-792 Bydgoszcz | 52 344 52 82*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-20.00 | www.borpa.bydgoszcz.pl e-mail: borpa@poczta.onet.pl | b/k |
| Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki Leczenia i Terapii Uzależnień  | Leczenie i terapia uzależnień | ul. św. Trójcy 15 85-224 Bydgoszcz  | 699 989 938DYREKTOR 789 074 730*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, czwartek 13.00-19.00 wtorek, środa 13.00-18.00 piątek 13.00-17.00  | [www.monar.bydgoszcz.pl](http://www.monar.bydgoszcz.pl)e–mail: monar.bdg@gmail.com  | b/k  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Rodzinny Punkt Konsultacyjny | Konsultacje indywidulane i grupowe, mediacja, terapia, konsultacje psychiatryczne i prawne  | ul. Betonowa 1 A86-005 Białe Błota  | 52 349 48 73 733 004 992*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terapeuta ds. Uzależnień i współuzależnień: * 577 788 290 GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; poniedziałek 9.00 – 18.00
* 696 452 733 Filia GOPS Parafia Murowaniec pw. Św. Rafała Kalinowskiego; poniedziałek i środa 16.30-18.30
* 500 293 310 Filia GOPS Świetlica Socjoterapeutyczna „Małgosia” ul. Ogrody 1 Ciele; wtorek i środa 18.30-20.30

 Psycholog:* 602 353 056, GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; środa 8.00-16.00 oraz co drugi wtorek 8.00-16.00
* Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo; co drugi wtorek 12.00-15.00
* 508 074 142 GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; piątek 11.30-14.30

Psycholog dziecięcy:602 514 202, GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; wtorek, środa 16.00-19.00Radca prawny52 349 48 24 (sekretariat GOPS), 795 432 683 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Betonowa 1a, Białe Błota; wtorek 15.30-18.30 | http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy gminypo uprzedniej rejestracjitelefonicznej w GOPS |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Konsultacyjno – Poradniany  | Poradnictwo prawne i psychologiczne  | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska  | 52 381 67 6952 559 21 60722 394 281 52 559 21 50722 394 127 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Prawnik porady po uprzednim umówieniu wizyty z pracownikiem socjalnymPsycholog czwartek 12.30-17.00 Terapeuta ds. uzależnień wtorek 14.00-19.00czwartek 08.00-11.45 | <https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/>https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie/poradnictwo-psychologiczne[www.bip.dabrowachelminska.lo.pl](http://www.bip.dabrowachelminska.lo.pl)e mail: gops@dabrowachelminska.lo.pl | Mieszkańcy gminy  |
| Punkt Konsultacyjno – Poradniczy  | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna, konsultacje terapeuty ds. uzależnień | ul. Długa 30 86-022 Dobrcz  | 52 364 10 18530 160 509*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog, wtorek 16.30-19.30Psychiatra wybrane dni 12.00-14.30Terapeuta Środowiskowy wybrane dni 12.00-13.00Psychoterapeuta ds. uzależnień, drugi i czwarty poniedziałek miesiąca16.00-20.00Psychoterapeuta ds. uzależnień środa 16.30-19.30Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pierwsza i trzecia środa miesiąca 15.30-16.30Specjalista ds. mediacji pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 15.00-18.00Pedagog, specjalista szkoły dla rodziców drugi piątek miesiąca 16.00-19.00**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 16.00-18.00** | [www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)https://gminadobrcz.pl/p,201,punkt-konsultacyjno-poradniczye-mail: a.kutkowska@dobrcz.pl  | Mieszkańcy gminy  |
| Punkt Pomocy dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu  | Porady, wsparcie, zdobycie wiedzy na temat choroby, Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu | ul. Farna 2486-010 Koronowo(przy Urzędzie Miasta pokój 25) | 52 382 64 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Indywidualne porady w czwartki 15.00Grupy wsparcia w czwartki 15.30 | [www.koronowo.pl](http://www.koronowo.pl)<https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne> e-mail: sekretariat@um.koronowo.pl | Mieszkańcy gminy  |
| Grupa wsparcia psychologicznego dla kobiet w Koronowie | Porady, wsparcie | ul. Farna 2486-010 Koronowo | 52 382 64 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | każdy wtorek o godz. 16.30dyżury konsultacyjne w punkcie pomocy osobom uzależnionym i współuzależnionym w każdy wtorek o godz. 15.30 | <https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne> e-mail: sekretariat@um.koronowo.pl  | Mieszkańcy gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Rodzinny Punkt Konsultacyjny  | Poradnictwo psychologiczne, grupa wsparcia, grupa AA, konsultacje w zakresie uzależnień, mediacje rodzinne  | ul. Centralna 6a86-031 Osielsko  | 501 347 03352 381 33 44*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Grupa wsparcia poniedziałek 17.00-19.00 Prawnik II i IV wtorek miesiąca 17.00-19.00 Psycholog środa 17.00-20.00 Psycholog dla dzieci i młodzieży czwartek 15.00-18.00 Psycholog ds. przemocy II i IV piątek m-ca 15.00-18.00 Grupa AA czwartek godz. 19.00  | <http://www.gops.osielsko.pl/>e-mail: punkt.rodzinny@interia.pl  | Mieszkańcy gminy  |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny  | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna oraz psychoterapeutyczna. | ul. Bydgoska 686-014 Sicienko  | 52 587 13 83697 114 641*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog czwartek 15.00-18.00, Psycholog (rejestracja 697 114 641) piątek 16.00-20.00 oraz piątek 12.30-16.00 (I-V, IX-XII 2023 r.) lub 11.30-16.00 (VI-VIII 2023 r.)Lekarz psychiatra piątek 12.00-15.00, Psychoterapeuta czwartek 18.00-20.30Pomoc prawna środa 16.00-19.00Terminy przyjmowania specjalistów:<https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjny> | [www.sicienko.pl](http://www.sicienko.pl)https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjnye-mail: gmina@sicienko.pl | Mieszkańcy gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Konsultacyjny  | Poradnictwo psychologiczne, prawne i pedagogiczne  | ul. Tadeusza Kościuszki 1286-050 Solec Kujawski | 798 422 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15wtorek 07.30-16.30środa 07.30-15.15czwartek 07.30-15.15piątek 07.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>[www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)[mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)<https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> e-mail: mgops@opssoleckujawski.plmgops@mgops.soleckujawski.plmgopssoleckuj@wp.pl  | Mieszkańcy Gminy |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z.o.o.  | Poradnia Leczenia Uzależnień  | ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz  | 52 373 85 8652 373 64 7952 373 39 71*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek–czwartek 07.00-20.00 piątek 07.00-14.30  | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl  | b/k |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. A. Jurasza  | Poradnia Leczenia Uzależnień  | ul. Skłodowskiej-Curie 985-094 Bydgoszcz  | 52 585 42 90 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: poniedziałek–piątek 07.30-14.00  | [www.jurasza.umk.pl](http://www.jurasza.umk.pl)e-mail: sekretariat@jurasza.pl | b/k |
| SPZOZ Koronowo  | Poradnia Leczenia Uzależnień  | ul. Paderewskiego 33 86-010 Koronowo  | 52 382 22 52*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | *Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu*Czynne w godzinachponiedziałek 08.00-12.00wtorek 09.00-13.00środa 12.00-20.00czwartek 11.00-14.00, 16.00-20.00piątek 08.00-10.00, 18.00-20.00sobota 10.00-12.00 | e-mail: spzozkoronowo@o2.pl | b/k |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy | Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  | ul. Karłowicza 26 85-092 Bydgoszcz  | 52 321 35 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | *Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu* | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl) [http://www.wpzp.bydgoszcz.pl/p,66,poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl/p%2C66%2Cporadnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia) e-mail: uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl | b/k |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar przemocy w Rodzinie | Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie (hostel, porady psychologiczne, psychiatryczne, prawne) warsztaty grupowe i indywidualne  | ul. Przemysłowa 6 89-500 Tuchola  | 52 554 00 45 664 721 527 (całodobowy)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo  | [www.sow.tuchola.pl](http://www.sow.tuchola.pl)e-mail: sow.tuchola@wp.ple-mail: drogapopomoc@tuchola.pl (anonimowa skrzynka) | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego  |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej  | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Sportowa 488-181 Jaksice  | 52 357 89 32*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00środa 7.30-15.30czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.00  | [www.pcpr-ino.pl](http://www.pcpr-ino.pl)<https://www.pcpr-ino.pl/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy.html> e-mail sow@pcpr-ino.pl | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej we Włocławku | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Żytnia 5887-800 Włocławek  | 54 423 23 00668 025 026 54 413 50 9554 413 50 96 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | TELEFONY:KOMÓRKOWY 668 025 026 7.00-19.00w godzinach nocnych tylko w sprawach interwencyjnego przyjęcia na pobyt w ośrodkuSTACJONARNY54 413 50 9554 413 50 96 w dni robocze 7.00-18.00w przypadku zgłoszenia pobytu w ośrodku wew. 109 całodobowo | <https://www.facebook.com/specjalistycznyosrodekwloclawek/> [www.bip.mopr.wloclawek.pl](http://www.bip.mopr.wloclawek.pl)https://bip.mopr.wloclawek.pl/artykul/105/152/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-osob-doznajacych-przemocy-domowej-we-wloclawkue-mail: sow@mopr.wloclawek.pl zespol.interdyscyplinarny@mopr.wloclawek.plsekretariat@mopr.wloclawek.pl  | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Fundacja „Wyjść z cienia”  | Prowadzenie punktu konsultacyjnego, Pomoc psychologiczna, pomoc prawna  | ul. W. Broniewskiego 1/185-316 Bydgoszcz  | 52 329 19 44602 49 79 75*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, czwartek 17.00-19.00  | <https://www.facebook.com/fundacjawyjsczcienia/?locale=pl_PL> e-mail: fundacjawyjsczcienia@gmail.com kontakt@wyjsczcienia.org | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Zespół Interdyscyplinarny  | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Betonowa 1 A86-005 Białe Błota  | 790 508 107732 992 76552 349 48 16*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny urzędowania ośrodka:poniedziałek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00środa 7.30-15.30czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.00 | <http://www.gops.bialeblota.pl/><http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/36> e- mail: magdalena.wojciechowska@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00piątek 7.30-14.00 | [www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl](http://www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl)e-mail: gops@dabrowachelminska.lo.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Długa 54 86-022 Dobrcz | 52 364 80 28 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00piątek 7.30-14.00 | [www.gops.dobrcz.info.pl](http://www.gops.dobrcz.info.pl)<http://www.gops.dobrcz.info/asp/pl_start.asp?typ=13&sub=0&menu=1&strona=1&akcja=archiwum> e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 567 31 10 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)e-mai: sekretariat@mgops.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Ogrodowa 2 A86-060 Nowa Wieś Wielka  | 52 38 12 455*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 07.00-15.00wtorek 08.00-16.00 | [www.gops.nowawiewielka.pl](http://www.gops.nowawiewielka.pl)e-mail: gops@nowawiewielka.plgops.nowawies@admin.com.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o najbliższym miejscu pomocy | Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002*Bezpłatna infolinia*22 666-10-36 Sekretariat*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo Sekretariat czynny:poniedziałek-piątek 8.00-16.00 | <https://niebieskalinia.info/index.php/strona-glowna>e-mail:biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej  |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia | Wsparcie, pomoc psychologiczna | ul. Widok 24 (II piętro)00-023 Warszawa | INFOLINIA116 123Sekretariat +48 22 824 25 01PoradniaTelefoniczna 22 668-70-00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | CałodobowoSekretariat czynny:poniedziałek-piątek 08.00-20.00sobota 9.00-14.00 | <https://www.niebieskalinia.pl/><https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaIPZ> e-mail: centrum@niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl  | Dla osób doświadczających przemocy domowej, w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących pomocy |
| Kujawsko-Pomorska„Niebieska Linia”Biuro Wsparcia Rodziny, Przeciwdziałania Przemocy I UzależnieniomUrząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu | Wsparcie, pomoc psychologiczna  | ul. M. Skłodowskiej-Curie 73pokój nr 987-100 Toruń | 800 154 030(17.00-21.00)56 621 25 20503 101 201*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | W godzinach pracy Urzędu MarszałkowskiegoGodziny pracy Biura:poniedziałek 8.00-15.00wtorek 8.00-16.30środa 8.00-15.00czwartek 8.00-15.00piątek 8.00-13.30 | [www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl](http://www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl) e-mail: niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl  | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  | Monitorowanie bezpieczeństwa  | ul. Al. Ujazdowskie 500-583 Warszawa  | Całodobowy dyżur +48 47 721 69 00 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowa | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)<https://www.gov.pl/web/rcb> e –mail: poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Urząd Pracy  | Dla osób bezrobotnych  | ul. Toruńska 14785-950 Bydgoszcz  | Centrala+48 52 360 43 00Ustalanie terminów do rejestracji osób bezrobotnych (w godz. 7.30-13.00) +48 52 360 43 83+48 52 360 43 05Informacja+48 52 360 43 60Sekretariat urzędu+48 52 360 43 41*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-15.00godziny rejestracji 7.00-14.00godziny obsługi na stanowiskach Doradców Klientaponiedziałek-piątek7.30-14.00Rejestracja internetowa 24 g/7 dni w tygodniu | [www.bydgoszcz.praca.gov](http://www.bydgoszcz.praca.gov)e-mail: sekretariat@pup.bydgoszcz.pl | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu | Dla osób bezrobotnych  | ul. Szosa Chełmińska 30/3287-100 Toruń  | 56 669 39 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek–piątek 07.30–15.30  | <https://wuptorun.praca.gov.pl/> e-mail: wup@wup.torun.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu Oddział zamiejscowy we Włocławku | Dla osób bezrobotnych | ul. Bulwary 5b87-800 Włocławek | +48 54 41 12 140+48 54 41 12 110*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie> e-mail: oddzial.wloclawek@wup.torun.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu Oddziałw Bydgoszczy | Dla osób bezrobotnych | ul. Paderewskiego 2685-075 Bydgoszcz | +48 52 33 99 536+48 52 33 99 537*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie> e-mail: oddzial.bydgoszcz@wup.torun.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Toruniu  | Dla osób bezrobotnych | ul. Szosa Chełmińska 30/32piętro II87-100 Toruń | +48 56 66 93 929+48 56 66 93 925*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.30-15.30 | https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedziee-mail: ciipkz@wup.torun.pl | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia -Zielona Linia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy  | ul. Trawiasta 20 b15-161 Białystok  | 19 524 (z Polski)*W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524.*0048 22 19 524(z zagranicy)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-18.00 obsługa także w języku migowym | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)e-mail: biuro@zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl | Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy  |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne | ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa  | 222 309 900 Infolinia *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim  | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/e-mail:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie  |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Zygmunta Krasińskiego 19 85-000 Bydgoszcz  | 574 501 007 793 865 694 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 13.00-20.00 wtorek, czwartek, piątek 08.00-15.00 środa 11.00-18.00sobota 08.00-14.00  | <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Lokalny Punkt pomocy pokrzywdzonym Przestępstwem  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Czysta 186-005 Białe Błota siedziba w Szkole Podstawowej budynek B sala nr 122 | 574 504 032 793 865 694*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa 15.00-19.00  | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów  | ul. Zygmunta Augusta 16 85-082 Bydgoszcz nr 303 (III piętro) | 52 58 10 283 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | wtorek, czwartek7.00-15.00  | https://bip.powiat.bydgoski.pl/kategorie/24-powiatowy-rzecznik-konsumentow/artykuly/358-powiatowy-rzecznik-konsumentow?lang=PLe-mail: prk.@powiat.bydgoski.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | Ochrona praw konsumenckich  | ul. Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  | 801 440 220222 66 76 7622 55 60 800*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek-piątek 8.00-18.00Dostępność tłumacza języka migowego on-line | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)e-mail: porady@dlakonsumentow.pluokik@uokik.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy  | Prawa konsumenta  | ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz  | 52 323 16 10+48 509 023 74252 323 16 24teams@wiih.com.pl *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek, środa, czwartek, piątek07.15-15.15wtorek 07.15-17.00  | [www.wiih.com.pl](http://www.wiih.com.pl)e-mail: bydgoszcz@wiih.com.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura w Toruniu | Prawa konsumenta | ul. Moniuszki 15/2187-100 Toruń | 52 323 16 32Porady konsumenckie52 323-16-24*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek7.00-15.00  | torun@wiih.com.pl | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura we Włocławku | Prawa konsumenta | ul. Miedziana 2/487-800 Włocławek | 54 231 41 21Porady konsumenckie52 323-16-24*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.15-15.15wtorek 7.15-17.00środa 7.15-15.15czwartek 7.15-15.15piątek 7.15-15.15 | wloclawek@wiih.com.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej | Prawa konsumenta | ul. Giełdowa 7/901-211 Warszawa | +48 22 33 04 000*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.15-16.15  | <https://www.uke.gov.pl/> e-mail: kontakt@uke.gov.pl | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy  | Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta  | ul. Wojska Polskiego 2385-825 Bydgoszcz  | 22 33 04 000*Infolinia bezpłatna* 52 370 72 60 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek-piątek8.15-16.15  | [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl) <https://www.uke.gov.pl/delegatura-uke-w-bydgoszczy/> e-mail: bydgoszcz@uke.gov.pl | Każdy mieszkaniec |

**PRAWA PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki  | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych  | ul. Łomżyńska 3385-863 Bydgoszcz  | 800 190 590*Infolinia bezpłatna* 52 32 52 703*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00  | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców  |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział WojewódzkiDelegatura w Toruniu | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | Szosa Chełmińska 3087-100 Toruń | 800 190 590*Infolinia bezpłatna*  | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki Delegatura we Włocławku | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Jana Kilińskiego 1687-800 Włocławek | 800 190 590*Infolinia bezpłatna* | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Pacjenta  | Sprawy ochrony praw pacjenta  | ul. Młynarska 4601-171 Warszawa  | 800 190 590*(połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych)* | poniedziałek-piątek08.00-18.00 Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta:poniedziałek 9.00-18.00wtorek-piątek 9.00-15.00 | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)<https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta> e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka  | ul. Chocimska 600-791 Warszawa  | 22 583 66 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*800 12 12 12*Infolinia bezpłatna* | poniedziałek-piątek8.15-16.15Infolinia czynna całodobowo   | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Każdy z mieszkańców  |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala  | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | 800 190 590*Infolinia bezpłatna* *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-16.00  | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki SpołecznejPełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  | Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 WarszawaKorespondencjaul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa  | 538 117 59022 529 06 4922 661 13 47*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Zapisy pod nr 22 661 13 479.00-15.00Pełnomocnik przyjmuje interesantów w każdy drugi wtorek miesiąca;zgłoszenia telefoniczne pod nr 22 529 06 49 lub sekretariat.bon@mpips.gov.pl | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)www.gov.ple-mail:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Fundusz Solidarnościowy | Wsparcie społeczne, zawodowe, zdrowotne oraz finansowe osób niepełnosprawnych; udzielanie wsparcia finansowego emerytom i rencistom | Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznejul. Nowogrodzka 1/3/500‐513 Warszawa | 538 117 588*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.15-16.15 | https://www.gov.pl/web/rodzina/fundusz-solidarnosciowye-mail: sekretariat.bfs@mrips.gov.pl info@mrips.gov.pl | Każdy z mieszkańców |

**PRAWO UBEZPIECZEN SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy  | Prawo ubezpieczeń | ul. Andersena 685-792 Bydgoszcz | 52 341 84 00 52 341 81 2622 560 16 00523 418 126 rezerwacja wizyty lub e-wizyty w bydgoskim oddziale ZUS-u*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi klientów:poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-piątek 8.00-15.00  | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)e-mail: cot@zus.pl | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS | Zakres informacji- pomoc techniczna- składki- renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w COT lub podczas wizyty osobistej w placówce | 22 560 16 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-> e-mail: cot@zus.pl | Ubezpieczeni, płatnicy  |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. Świętej Trójcy 3385-224 Bydgoszcz | 52 341 83 0022 560 16 00523 418 126 rezerwacja wizyty lub e-wizyty w bydgoskim oddziale ZUS-u*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi klientów: poniedziałek 8.00-17.00wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe> e-mail: cot@zus.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. M. Konopnickiej 1885-124 Bydgoszcz  | 22 560 16 00523 418 126rezerwacja wizyty lub e-wizyty w bydgoskim oddziale ZUS-u*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi klientów:poniedziałek 8.00-17.00wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>e-mail: cot@zus.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Punkt Obsługi Klienta w Koronowie | Dodatkowa możliwość obsługi klientów poza podległymi jednostkami w Punkcie Obsługi Klientaogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo Urząd Miasta w Koronowie | 22 560 16 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>e-mail: cot@zus.pl | Każdy mieszkaniec  |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy  | Prawo pracy  | ul. Plac Piastowski 4a85-012 Bydgoszcz  | 52 320 24 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Godziny urzędowania:poniedziałek-piątek 07.30-15.30Godziny urzędowania kancelarii:poniedziałek-piątek 08.00-15.00 | [www.bydgoszcz.pip.gov.pl](http://www.bydgoszcz.pip.gov.pl)e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy  | Prawo pracy  | ul. Barska 28/3002-315 Warszawa  | 22 391 82 15*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-16.00  | [www.pip.gov.pl](http://www.pip.gov.pl)e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Państwowa Inspekcja Pracy Nieodpłatne porady prawne | Porady prawne, prawo pracy | ul. Barska 28/3002-315 Warszawa  | *Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych*801 002 006*Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych* 459 599 000*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 09.00-15.00 | <https://www.gov.pl/web/pip/nieodplatne-porady-prawne>  | Każdy mieszkaniec |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Pierwszy Urząd Skarbowy  | Porady w sprawach podatkowych  | ul. Fordońska 7785-950 Bydgoszcz  | Centrala 52 561 70 00Kontakt telefoniczny do umówienia wizyty w urzędzie52 561 70 25Kontakt do Centrum Kompetencyjnego Rozliczeń w sprawie rozliczeń z jednostkami samorządu terytorialnego52 568 23 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00  | <https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-bydgoszczy> e-mail: 1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl | Każdy mieszkaniec,wizyta jest możliwa [po wcześniejszym jej umówieniu](https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-bydgoszczy/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym) |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych, obsługa odbywa się w następujących pionach: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Dr. Emila Warmińskiego 1885-950 Bydgoszcz | 52 58 56 10052 58 56 102*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-15.00poza godzinami pracy pracownicy Izby zapewniają obsługę w poniedziałek 15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl) e-mail: IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych, obsługa odbywa się w następujących pionach: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Marcinkowskiego 785-056 Bydgoszcz | 52 32 56 16152 32 56 113*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-15.00poza godzinami pracy obsługa w poniedziałek 15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl) e-mail: IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. Warszawska 543-300 Bielsko-Biała  | 22 330 03 30*z tel. komórkowych*801 055 055*z tel. stacjonarnych*+48 22 330 03 30 z zagranicy*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek8.00-18.00Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek 07.00-15.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)email: kancelaria.kis@mf.gov.pl kis@mf.gov.pl | Każdy podatnik |
| Delegatura KIS w Toruniu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. św. Jakuba 2087-100 Toruń | 56 669 57 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek8.00-18.00Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek 07.00-15.00 | <https://www.kis.gov.pl/start>e-mail: kis.torun@mf.gov.pl  | Każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Finansowego | Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych  | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa  | 22 333 73 2622 333 73 27*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek-piątek 09.00-16.00  | www.rf.gov.ple- mail: biuro@rf.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |

**INNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | ul. Al. Solidarności 7700-090 Warszawa  | 800 676 676 Infolinia*Połączenie jest bezpłatne z telefonów* *stacjonarnych i komórkowych* 22 551 77 91*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Infolinia BRPO:poniedziałek 10.00-18.00wtorek-piątek 08.00-16.00 Przyjęcia interesantów:poniedziałek 9:00-17:00wtorek-piątek 9:00-15:00 | <https://bip.brpo.gov.pl/pl> email: biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy mieszkaniec |
| Regionalne Centrum Informacji Senioralnej | Opieka senioralna | ul. Dr. E. Warmińskiego 10 siedziba PCK 85-054 Bydgoszcz | 56 657 14 69*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | każda pierwsza środa miesiąca 09.00-13.00Telefon informacyjny 56 657 14 69 czynny:poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 wtorek 8.00-17.00 piątek 7.30-14.00 | https://www.kujawsko-pomorskie.pl/informacje-prasowe/33038-punkty-informacji-senioralnej-w-regionie | Seniorzy |
| Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu | Opieka senioralna | ul Janiny Bartkiewiczówny 9387-100 Toruń | 56 657 14 68+48 56 657 14 60 +48 56 657 14 70*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 wtorek 7:30-17.00 piątek 7.30-14.00  | www.rops.torun.plfacebook.pl/ropstorun<https://www.facebook.com/rcis.infosenior/>http://www.infosenior.rops.torun.pl/ e-mail: infosenior@rops.torun.pl rops@rops.torun.pl  | Seniorzy |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE art. 8a ust 1 pkt 2**

Rejestracja wizyty można dokonywać pod numerem telefonu: **501 615 484** lub online pod adresem: **https://zapisy-np.ms.gov.pl/**

**W godzinach poniedziałek, środa, czwartek 07.30 – 15.30, wtorek 07.30 – 16.00, piątek 07.30 – 15.00**

**Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą odbyć poradę przez środki porozumiewania się na odległość lub poza lokalem punktu. Więcej informacji pod podanym numerem telefonu.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Każda osoba, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa punktu**  | **Adres punktu**  | **Telefon**  | **Specjalizacja**  | **Godziny dyżurów**  |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej  | **ul. Nakielska 7****86-014 Sicienko**  | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-16.00 piątek 07.30-15.00*koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna  | poniedziałek 10.00-14.00 – dyżur pełni adwokat wtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni radca prawny środa 12.00-16.00 – dyżur pełni adwokat czwartek 12.00-16.00 – dyżur pełni radca prawnypiątek 10.00-14.00 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień  |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej  | **ul. Szkolna 4** **86-010 Koronowo** **Liceum Ogólnokształcące** **w Koronowie** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-16.00 piątek 07.30-15.00*koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 14.00-18.00 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień wtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni adwokat środa 13.00-17.00 – dyżur pełni radca prawny czwartek 13.00-17.00 – dyżur pełni radca prawny piątek 08.30-12.30 – dyżur pełni adwokat |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej  | **ul. 23 Stycznia 7****86-050 Solec Kujawski** **Urząd Miasta**  | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-16.00 piątek 07.30-15.00*koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawnaProwadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 10.00-14.00wtorek 10.00-14.00 środa 14.00-18.00 czwartek 14.00-18.00 piątek 13.00-17.00 adwokaci/radcy prawni  |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Bydgoska 21** **86-070 Dąbrowa Chełmińska** **Urząd Gminy**  | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-16.00 piątek 07.30-15.00*koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu –Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | wtorek 14.00-18.00 piątek 08.00-12.00 adwokaci/radcy prawni  |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Długa 30****86-022 Dobrcz** **Budynek Biblioteki**  | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-16.00 piątek 07.30-15.00*koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu –Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 09.00-13.00środa 09.00-13.00czwartek 14.00-18.00adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Przemysłowa 1 B****86-061 Brzoza** **Budynek Wielofunkcyjny** **Przychodnia Zdrowia**  | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30 wtorek 07.30-16.00 piątek 07.30-15.00*koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu –Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 14.00-18.00wtorek 09.00-13.00 środa 14.00-18.00czwartek 09.00-13.00piątek 08.30-12.30adwokaci/radcy prawni |